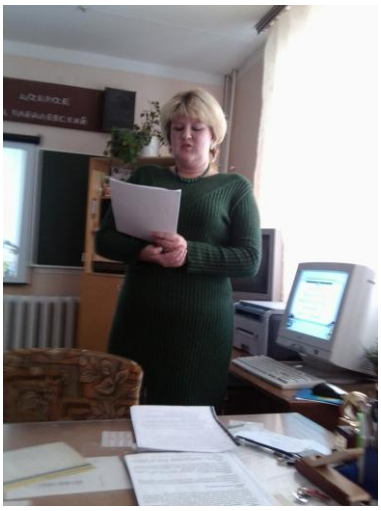
Чернова Татьяна Ивановна
МБОУ «СОШ №3»

«Технология индивидуальной педагогической поддержки в воспитании (по методике О.С. Газмана)»



Сегодня я хотела бы затронуть такую воспитательную технологию, как технологию педагогической поддержки ребенка О.С. Газмана. Изучив материалы по данному вопросу, я нашла в них много близких для себя идей и направлений и хотела бы сегодня на них становиться поподробнее.

Одним из важнейших элементов системы воспитания школьников, ориентированной на развитие индивидуальности учащихся, является деятельность педагога по оказанию помощи ребенку в решении значимой для него проблемы. От того, насколько педагог-воспитатель обладает способностью вовремя заметить, правильно понять и корректно содействовать решению проблемной ситуации, в которой находится ученик, во многом зависит успешность педагогического влияния на развитие личности школьника, на становление и проявление его индивидуальности.

Основные концептуальные положения о педагогической поддержке были разработаны шефом-корреспондентом Российской академии образования Олегом Семеновичем Газманом и представлены им в октябре 1995 года на Всероссийской научно-практической конференции в докладе "Потери и обретения в воспитании после десяти лет перестройки", Разработку концепции продолжили его ученики и коллеги Т.В. Анохина, В.П. Шедерханова, Н.Б. Крылова, Н.Н. Михайлова, С.Д. Поляков, СМ. Юсфин. Они же разработали основные принципы данной технологии:

Гуманистические принципы О.С. Газмана

- *Ребенок не может быть средством в достижении педагогических целей.*
- *Самореализация педагога — в творческой самореализации ребенка.*
- *Всегда принимай ребенка таким, какой он есть, в его постоянном изменении.*
- *Все трудности неприятия преодолевай нравственными средствами.*
- *Не унижай достоинства своей личности и личности ребенка.*
- *Дети — носители грядущей культуры. Соизмеряй свою культуру с культурой растущего поколения. Воспитание —Диалог культур.*
- *Не сравнивай никого ни с кем, сравнивать можно результаты действий.*
- *Доверяя — не проверяй!*
- *Признавай право на ошибку и не суди за нее.*
- *Умей признать свою ошибку.*
- *Защищая ребенка, учи его защищаться.*

Под педагогической поддержкой О.С. Газман понимал превентивную и оперативную помощь детям в решении их индивидуальных проблем, связанных с физическим и психическим здоровьем, социальным и экономическим положением, успешным продвижением в обучении, в принятии школьных правил; с эффективной деловой и межличностной коммуникацией; с жизненным, профессиональным, этическим выбором (самоопределением). Продолжая разработку теоретических и технологических основ педагогической поддержки, ученики и коллеги этого

известного ученого внесли некоторые коррективы.

Например, Н.Б. Крылова пишет: "... В целом придерживаясь позиции О.С. Газмана, я все же рассматриваю поддержку в более широком социокультурном контексте как элемент любого сотрудничества и взаимодействия, поскольку она является проявлением позитивного отношения к деятельности человека и готовности содействия его начинаниям и самореализации".

Они же предлагают рассматривать педагогическую поддержку как важнейший принцип личностно-ориентированной (гуманистической) системы воспитания. Под педагогической поддержкой нередко понимается мягкая педагогическая технология, направленная на содействие процессам самоопределения, самостроительства и самовыражения личности ребенка, развития его неповторимой индивидуальности.

В систему педагогической поддержки мы включаем и психологическую, и социальную, и медицинскую, поскольку все они интегрируются образовательным учреждением. Для педагогической поддержки актуален вопрос подростка: "Каким быть именно мне?" или вопрос юноши: "Кем быть?" Но этим поддержка не ограничивается.

Она выделяет как самостоятельный вопрос: "Как жить, как построить свойственный тебе индивидуальный образ жизни, как выбрать оптимальный режим интеллектуальных, эмоциональных, физических нагрузок, способ реакции на невзгоды и удачи, подходящий тип трудовой деятельности, формы проведения свободного времени, оптимальный характер отношений с людьми?" |

Семантический и педагогический смысл понятия "поддержка" заключается в том, что уже имеется в наличии (но на недостаточном уровне), т. е. поддерживается развитие "самости", самостоятельности человека. Предметом педагогической поддержки, таким образом, становится процесс совместного с ребенком определения его собственных интересов, целей, возможностей и путей преодоления препятствий (проблем), мешающих ему сохранить свое человеческое достоинство и самостоятельно достигать желаемых результатов в обучении, самовоспитании, общении, здоровом образе жизни.

Поэтому, ключевые слова педагогической поддержки - "проблема ребенка", в то время как ключевые слова воспитания - "проблема педагога" как представителя общества, поскольку именно ему надо приобщить ребенка к должному. Как только у ребенка возникает желание приобщиться к чему-то, у него появляются трудности, тогда вступает в силу педагогическая поддержка.

Помощь растущему человеку в обретении себя, в работе с самим собой, т. е. в самоопределении и самореализации, составляет специфическую задачу именно педагогической поддержки. Без этой сферы образование остается объектным, а ученик по-прежнему выступает как средство реализации учителем обезличенных программ обучения и воспитания...

Педагогическая поддержка может выступать как способ организации взаимодействия педагога и ученика (воспитателя и воспитанника) по выявлению, анализу реальных или потенциальных проблем ребенка, совместному проектированию возможного выхода из них. При этом педагог, с одной стороны, является транслятором (инициатором) культурной нормы открытых, доверительных, партнерских взаимоотношений между взрослым и ребенком. С другой - он выступает тем человеком, который профессионально помогает школьнику развивать способность к рефлексии как механизму познания себя и отношения к себе, усвоению принципа ответственности за собственные поступки и собственную жизнь.

Профессиональная компетенция педагога в том и состоит, что он, опираясь на возможности ребенка, на понимание механизмов, которые влияют на его самооценку, находит адекватные способы поддержки его стремления успешно выйти из проблемы. Понимая сильные и слабые стороны ребенка, он помогает ему опереться на свои силы и дополняет его там, где школьник, как бы ни старался, , объективно пока с чем-то справиться не может. Взаимодействие основывается на возможности совместно решить и преодолеть проблему. Специалисты разного профиля (социальные педагоги, врачи, психологи, специалисты в сфере дополнительного образования, работники детской комнаты милиции) оказываются включенными через посредничество классного воспитателя в адресную педагогическую поддержку. Действия педагога по осуществлению поддержки детей в проблемной ситуации могут стать эффективными тогда, когда учитель будет иметь отчетливые представления о том, что такое проблема, какие условия способствуют ее разрешению, как следует оказывать педагогическую помощь своим воспитанникам.

Педагог может и должен оказать поддержку ребенку в решении его проблем по укреплению здоровья, формированию нравственности, развитию способностей -умственных, трудовых, художественных, коммуникативных, являющихся в свою очередь базой для становления способности к самоопределению, самореализации, самоорганизации и самореабилитации.

Ученики О.С. Газмана разработали и описали механизм педагогической поддержки ребенка в решении жизненно важных проблем. Он складывается из взаимосвязанных действий школьника и педагога, выполняемых ими на следующих пяти этапах:

I этап (диагностический) - фиксация факта, сигнал о проблеме, диагностика предполагаемой проблемы, установление контакта с ребенком, вербализация постановки проблемы (проговаривание ее самим школьником), совместная оценка проблемы с точки зрения значимости ее для ребенка;

II этап (поисковый) - организация совместно с ребенком поиска причин возникновения проблемы (трудности), взгляд на ситуацию со стороны (прием "глазами ребенка");

III этап (договорный) - проектирование действий педагога и ребенка (разделение функций и ответственности по решению проблемы), налаживание договорных отношений и заключение договора в любой форме;

IV этап (деятельностный) - действует сам ребенок и действует педагог (одобрение действий ребенка, стимулирование его инициативы и действий, координация деятельности специалистов в школе и за ее пределами, безотлагательная помощь школьнику);

V этап (рефлексивный) - совместное с ребенком обсуждение успехов и неудач предыдущих этапов деятельности, констатация факта разрешимости проблемы или переформулирование затруднения, осмысление ребенком и педагогом нового опыта жизнедеятельности.

Успешность таких поддерживающих отношений во многом зависит от сложившегося педагогического кредо воспитателя, фундаментом которого являются основополагающие идеи - принципы построения воспитательных отношений с детьми. Обеспечение педагогической поддержки учащегося, как полагает Т.В.Анохина, возможно

следующие:

согласие ребенка на помощь и поддержку;

опора на наличные силы и потенциальные возможности личности учащегося;

вера в эти возможности;

ориентация на способность ребенка самостоятельно преодолевать препятствия;

совместность, сотрудничество, содействие;

конфиденциальность;

доброжелательность и безоценочность;

безопасность, защита здоровья, прав, человеческого достоинства;

реализация принципа "не навреди";

рефлексивно-аналитический подход к процессу и результату.

Наличие теоретических представлений об условиях и принципах педагогической поддержки позволяет педагогу-воспитателю более обоснованно, точно и корректно осуществлять практические действия по оказанию помощи ребенку в проблемной ситуации.

Приемы и методы организации деятельности по педагогической поддержке

педагогическое наблюдение;

размышления в парах и малых группах;

"Ты-высказывание" и "Я-высказывание";

активное слушание (невербальная эмоциональная поддержка, "Парафраз", "Редакция");

проговаривание

Чтобы эффективно использовать данную технологию необходимо тщательно изучить теорию проблемы и механизм реализации педагогической поддержки. Кроме этого, хорошо иметь в своем педагогическом арсенале достаточное количество приемов и методов работы классного руководителя с детьми, научиться их применять. И обязательно в своей работе руководствоваться принципами педагогической поддержки. Эффективность использования педагогической поддержки можно продиагностировать, изучая удовлетворенность ребенка жизнью в коллективе, качество взаимоотношений ребенка с одноклассниками и классным руководителем, а также уровень способности ребенка самостоятельно решать проблемы или преодолевать трудности. Только после многократного и регулярного отслеживания этих показателей можно будет говорить о мониторинге результатов процесса воспитания.

Подводя итог, можно сказать, что управление системой педагогической поддержки можно рассматривать как целенаправленную деятельность по организации таких взаимосвязей и взаимоотношений между людьми, занимающими различные профессиональные позиции, которые являются достаточными, чтобы оказать необходимую, адекватную (а потому - реальную) поддержку ребенку, столкнувшемуся с проблемами самоопределения и самореализации. А такая поддержка укрепляет в ребенке веру в себя, помогает адекватно оценить и проявить свои возможности, увидеть вокруг себя взрослых людей, действительно заинтересованных в его судьбе.

В качестве резюме отмечу следующее. Педагогическая поддержка представляет собой: деятельность по "выращиванию" субъектной позиции ребенка; деятельность педагога в условиях проблемной ситуации ребенка; деятельность, опирающуюся на активность ребенка и служащую опорой этой активности; деятельность, которая принципиально создает условия для самоопределения и самореализации ребенка в естественной, конкретной жизненной ситуации.

Эта деятельность строится как:

1) совместное обсуждение и определение с ребенком его собственных интересов и целей (через рефлексию, столкновение его реальных "хочу" и попытки их совместить);
2) выбор одного из вариантов этого "совмещения" как цель и образ предстоящей деятельности (самоопределение);
3) обсуждение условий, при которых предстоит осуществлять выбранный вариант (здесь иногда может возникнуть ситуация возвращения на 1 и 2 этапы, возможно переопределение, коррекция ранее выбранного или подтверждение правильности первоначального);
4) обсуждение и планирование необходимых действий реализации задуманного (проектирование деятельности);
5) договор о необходимых и возможных формах взаимодействия в период реального осуществления задуманного.

Таким образом, педагог в реальной практике создает условия для освоения ребенком механизма самоопределения как культурного способа овладения своей жизнедеятельностью. По существу, только реальные ситуации и составляют канву этой жизнедеятельности. В реальной проблемной ситуации как в некой точке вдруг "обнаруживается", "является" прошлый опыт ребенка, запечатленный в его "могу - не могу", настоящая ситуация (хочу V не хочу) и будущая (я хочу и буду делать это).

Если представить проблему как разрыв, как некоторую "пропасть", которую ребенок может преодолеть только через прыжок (скачок к новому), то педагогическая поддержка является для ребенка устойчивой опорой для скачка и страховкой безопасного полета. В определенной мере педагог выступает как доверенное лицо, гарант права ребенка на риск. Он работает над возникновением желания у ребенка летать (преодолевать проблемы), закрепляя не страх перед неизведанным, а радость свободного полета.

Педагогическая поддержка реализует потребность общества в построении такого образования, при котором ребенок сможет освоить и овладеть механизмами самоопределения и самореализации. Субъектом этой деятельности может стать тот педагог или то педагогическое сообщество, которое разделяет эту потребность.

Список используемой литературы:

Анохина Т.В. Педагогическая поддержка как реальность современного образования // Классный руководитель. 2000. № 3.
Байярд Р., Байярд Д. Ваш беспокойный подросток. М., 1991.
Воспитание индивидуальности / Под ред. Е.Н. Степанова. М., 2005.
Газман О.С. Неклассическое воспитание. М., 2002.
Крупенин А.Л., Крохина И.М. Эффективный учитель. Ростов - н/Д, 1995.
Михайлова Н.Н., Юсфин СМ. Педагогика поддержки. М., 2002.
Немов Р. С. Психологическое консультирование. М., 2001.
Роджерс К.Р. Становление человека: Взгляд на психотерапию. М., 2001.
Степанов Е.Н., Лузина Л.М. Педагогу о современных подходах и концепциях воспитания. М., 2008.