



**Камене́цкая Вера Влади́мировна**  
**руководитель ГМО классных руководителей**  
**учитель истории и социальных дисциплин**  
**высшая категория**  
**МБОУ "СОШ № 1"**

### **Система работы с родителями**

**Актуальность темы: комментарии родителей**

- *Устарела форма общения школы и семьи - все родительские собрания, как правило, представляют собой монолог педагога, в котором*

*он рассказывает об успехах или неудачах учащихся. Хотелось бы изменить такое положение так, чтобы родители не просто выступали в роли пассивных слушателей, а проявляли активность, делились опытом воспитания, давали советы, строили общение*

- *Формы проведения родительских собраний в среднем звене просто необходимо искать новые, т.к у родителей пропадает интерес к новизне обучения и воспитания. Родители считают, что основные навыки обучения у детей сформированы. Обязателен родительский лекторий в соответствии с возрастными особенностями*

- *Очень часто родители не хотят посещать родительские собрания. По опросу родителей было выявлено, что многие не хотят ходить из-за страха, боязни и стыда, так как ребёнок плохо учится, может нарушать дисциплину; другие родители думают, что если ребёнок учится хорошо и в его адрес нет никаких замечаний, то нет смысла вообще появляться в школе, а некоторые имеют обиды. Многие родители не могут прийти из-за своей работы.*

*Для того чтобы хоть как-то наладить работу с родителями, рекомендую создавать не обвинительную атмосферу, а доверительную.*

- *Почему родители не ходят на родительские собрания? Одни не хотят слушать постоянные упреки учителей и классных руководителей, краснеть перед другими родителями, другие, вероятно, потеряли веру в возможность перевоспитать своих детей, третьи не видят в собраниях никакой пользы. Обычно родительские собрания - это наезды на учеников, родителей, и на учителей. У собрания должна быть тема, при чем классный руководитель должен донести до родителей важную информацию и провести диалог с родителями. На собраниях должен быть позитив.. Хвалите детей больше, показывайте их достижения перед родителями*

### **Психолого-педагогическая диагностика в работе с семьёй**

На мой взгляд, добиться высоких результатов воспитательной работы невозможно без сотрудничества с родителями учеников, без информации о семье, в которой живет и воспитывается ученик.

Ведь семья – это персональная среда жизни и развития ребенка, качество которой определяется рядом параметров:

- *социально-культурный (зависит от образовательного уровня родителей и их участия в жизни общества);*
- *социально-экономический (определяется имущественными характеристиками и занятостью родителей на работе);*
- *технично-гигиенический (зависит от условий проживания, оборудованности жилища, особенностей образа жизни);*
- *демографический (определяется структурой семьи).*

### **Задачи семейного воспитания:**

Какую бы сторону развития ребенка мы не взяли, всегда окажется, что решающую роль в его эффективности на том или ином возрастном этапе играет семья, призванная решать следующие задачи

семейного воспитания:

- гармоническое развитие ребенка;
- забота о здоровье детей;
- помощь в учении;
- трудовое воспитание и помощь в выборе профессии;
- помощь в социализации личности и ее самореализации;
- формирование опыта гуманных, эмоционально-нравственных отношений;
- забота об общекультурном и интеллектуальном развитии;
- развитие интересов, склонностей, способностей и творчества;
- подготовка к самовоспитанию и саморазвитию;
- половое воспитание, подготовка к будущей семейной жизни.

**Семейные проблемы:**

Таким образом, семья как микро модель общества является важнейшим звеном многогранного процесса формирования личности ребенка. Именно семья должна служить проводником включения человека в сложный и противоречивый окружающий мир.

Так должно быть, если семья в полной мере выполняет свои функции. Однако современные семьи развиваются в условиях качественной и противоречивой общественной ситуации. С одной стороны, наблюдается поворот общества к проблемам и нуждам семьи, разрабатываются и реализуются комплексные целевые программы по укреплению семьи и повышению ее значимости в воспитании детей.

С другой стороны, наблюдаются процессы, которые приводят к обострению семейных проблем:

1. Усиление расслоения общества (по уровню материального достатка и социальному статусу);
2. Рост числа разводов, отрицательно влияющих на психику детей;
3. Увеличение числа семей, в которых детей воспитывает один родитель;
4. Разрушение системы «родители-ребенок», усиливающее взаимное отчуждение детей и родителей;
5. Мощное агрессивное воздействие СМИ и глобальной сети ИНТЕРНЕТ.

**Воспитательные функции:**

Все это приводит к тому, что семья не всегда может в полной мере или не хочет выполнять свои основные воспитательные функции:

- способствование успешной социализации и самореализации ребенка в современном обществе;
- обеспечение психологического комфорта и эмоционального благополучия ребенка;
- обеспечение защиты прав, жизни, здоровья и личной безопасности

**Функции взаимодействия школы и семьи:**

Следовательно, в сложных современных условиях семье требуется систематическая и квалифицированная помощь со стороны школы. Только в процессе взаимодействия педагогов и родителей и максимально полного использования воспитательного потенциала семьи можно успешно решать проблему развития личности школьника.

Процесс взаимодействия семьи и школы должен быть направлен на активное включение родителей в УВП, во внеурочную досуговую деятельность, сотрудничество с детьми и педагогами.

К главным функциям взаимодействия школы и семьи относятся:

- информационная;
- воспитательно-развивающая;
- формирующая;
- охранно-оздоровительная;
- контролирующая;
- бытовая

**Задачи взаимодействия:**

- формирование активной педагогической позиции родителей;

- активное участие родителей в воспитании детей

### **Методы диагностики:**

Сотрудничество с родителями нельзя выстраивать «на глазок» или ориентироваться только на интуицию. Необходимо изучать семью ученика, что позволит классному руководителю ближе познакомиться с ним, понять его поведение и мотивы поступков через изучение стиля жизни семьи, ее уклада, традиций, духовных ориентиров и ценностей; выявить воспитательные возможности семьи.

При этом учитель может использовать комплекс традиционных методов психолого-педагогической диагностики:

- наблюдение;
- беседу;
- тестирование;
- анкетирование;
- деловые игры;
- материалы детского творчества и творчества родителей

### **Психолого-педагогическая диагностика в работе классного руководителя с семьей**

Изучение семьи дело тонкое, деликатное, требующее от педагога проявления такта в общении и уважения ко всем членам семьи, искренности, желания оказать помощь в воспитании детей. Педагогу важно соблюдать следующие правила:

- Родители и дети не должны чувствовать себя объектами изучения.
- Изучение должно быть целенаправленным, планомерным, систематичным.
- Психолого-педагогические методы должны быть разнообразны и применяться в комплексе.
- Результаты изучения являются конфиденциальной информацией, а при необходимости использования должны озвучиваться только в процентном соотношении

Использование классным руководителем психолого-педагогической диагностики предполагает четкое определение целей и ожидаемых результатов. Занимаясь такой диагностикой, классный руководитель должен ответить на следующие вопросы:

- Что я хочу получить в результате диагностики?
- Как я буду работать с полученным материалом?
- Что может измениться в лучшую сторону, если такая диагностика будет проведена?

### **Виды диагностики**

В зависимости от решаемых педагогом задач выделяют 3 вида диагностики:

- предварительная (необходима при знакомстве с семьей, подготовке родительских собраний, тематических консультаций, внеклассных мероприятий, организации поездок и экскурсий, при планировании внеклассной работы );
- оперативная (необходима в конфликтной ситуации между родителями и детьми, при подготовке к собеседованиям, в решении проблем во взаимоотношениях школьников, родителей и детей, учителя и учащихся);
- итоговая (проводится в конце учебного года по результатам работы).

В настоящее время существует множество опубликованных диагностических методик для педагогов, учащихся, родителей. Как же сориентироваться в этом потоке? Как выбрать нужное?

На мой взгляд, необходимо отбирать диагностический инструментарий, основываясь на следующих принципах:

- гуманизм (полученная информация ни в коем случае не должна повредить тому, кто сообщил вам сведения о себе);
- валидность (определяется тем, насколько выбранный метод изучения семьи соответствует поставленным целям);
- точность (соответствие результатов изучения уровню измеряемого качества);
- надежность (определяется тем, насколько результаты изучения устойчивы при повторных измерениях);
- конкретность (определяется качеством диагностического материала)

В зависимости от поставленных целей все методики изучения семьи можно разбить на 4 блока (по основным направлениям взаимодействия):

### **1 блок.**

#### **Изучение и сопровождение семьи (предварительная и оперативная диагностика)**

Необходимая информация

Методы и методики

Социально-демографическая характеристика семьи:  
социально-демографический портрет семьи; организация и принципы семейного воспитания;  
взаимоотношения родителей со школой.

Анкеты и тесты для родителей.

Сочинения и рисунки учащихся («Моя семья», «Мой выходной день»...).

Описание учащимися своего генеалогического древа.

Сочинения родителей.

Педагогические консилиумы.

Посещение семьи.

Психолого-педагогическое консультирование (беседы).

Методика незаконченных предложений.

### **2 блок**

#### **Привлечение родителей к сотрудничеству со школой (предварительная диагностика)**

Информационные запросы родителей; ориентация родителей в сфере образования, наличие свободного времени, материальных и профессиональных возможностей

Анкеты для родителей.

Беседы с родителями.

Дискуссионные собрания.

Проведение «круглых столов».

### **3 блок**

#### **Информационно-просветительская работа с родителями (предварительная и оперативная диагностика)**

Правовая, психолого-педагогическая компетентность родителей в проблемах обучения и воспитания.

Анкетирование и тестирование родителей.

Наблюдение.

Беседы с родителями.

Обсуждение педагогических ситуаций.

Деловые и сюжетно-ролевые игры.

Психолого-педагогическое консультирование.

Тренинги, практикумы...

### **4 блок**

#### **Внутришкольный мониторинг (итоговая диагностика)**

Удовлетворенность родителей качеством воспитательной работы

Наблюдение.

Анкеты для родителей.

Методика незаконченных предложений.

Беседы с родителями.

«Круглые столы»...

#### **Предварительная диагностика**

Анкета «Знакомство с родителями. Заочное знакомство с ребенком.

1 вариант

- Каково ваше первое впечатление о школе и педагогическом коллективе, где предстоит учиться вашему ребенку?
- Каким вы видите классного руководителя своего ребенка?
- Каким бы вы хотели видеть класс, в котором предстоит учиться вашему ребенку?
- Какие традиции и обычаи, по вашему мнению, должны развиваться в детском коллективе?
- Чем вы могли бы помочь классному руководителю в создании детского коллектива?
- Какие проблемы воспитания вызывают у вас серьезную тревогу и опасения?

2 вариант

- С кем из взрослых в семье ваш ребенок охотнее всего проводит свободное время?
- С кем из взрослых в семье ваш ребенок бывает более всего откровенен?
- Как ваш ребенок реагирует на похвалу?
- Как вы поощряете своего ребенка? Какие формы поощрения действуют лучше, какие хуже?
- Как ваш ребенок реагирует на порицание?
- Какие формы порицания оказываются наиболее действенными?
- Есть ли у ребенка постоянные обязанности по дому? Какие?
- С кем дружит ваш ребенок?
- Как часто в доме бывают друзья вашего ребенка?
- Как ваш ребенок предпочитает проводить свободное время?
- К каким видам деятельности ваш ребенок проявляет наибольшую склонность?

**Оперативная диагностика**

Методика незаконченных предложений для объективной диагностики взаимоотношений (предупреждения или предотвращения развития конфликтных ситуаций)

Для учащихся:

- - Школа для меня – это ...
- Класс, в котором я учусь – это ...
- Учителя для меня – это люди, которые ...
- Мои одноклассники – это ...
- Уроки для меня – это ...
- Выполнение домашних заданий для моего ребенка – это ...
- Предметы, которые мне нравятся, - это ...
- Предметы, которые мне не нравятся, - это ...

Для родителей:

- - Школа, в которой учится мой ребенок, – это ...
- Класс, в котором учится мой ребенок – это ...
- Одноклассники моего ребенка – это ...
- Уроки для моего ребенка – это ...
- Выполнение домашних заданий для моего ребенка – это ...
- Предметы, которые нравятся моему ребенку, - это ...
- Предметы, которые мне не нравятся моему ребенку, - это ...

**Анкета на выявление уровня заинтересованности родителей учебной работой ребенка**

(тест)

1. Сколько учебных предметов у вашего ребенка в этом учебном году?  
а) 8 б) 10 в) 12 г) \_\_\_\_\_
2. Сколько родительских собраний вы посетили в этом учебном году?  
а) все или пропустил(а) одно;  
б) пропустил (а) два;  
в) не посетил(а) ни одного по различным причинам
3. Сколько преподавателей, работающих в классе, вы знаете?

4. Сколько раз в этом году вы просматривали тетради и учебники ребенка?

а) систематически б) периодически в) ни разу

5. Если вы обнаружили, что ребенок испытывает трудности по каким-то предметам и вы не способны ему помочь, что вы предпримете?

- а) обращусь за помощью к учителям и другим людям;
- б) пойду к директору школы;
- в) заставляю ребенка серьезнее учить трудные для него предметы.

6. Как вы поступаете, когда к вам приходят друзья ребенка, чтобы позаниматься вместе?

- а) принимаю их и помогаю в занятиях, если нужно, создаю условия для занятий;
- б) я их принимаю, несмотря на то, что мне это мешает;
- в) предпочитаю, чтобы мой ребенок занимался один.

*Ключ для обработки результатов:*

- Подсчитайте, под каким пунктом чаще всего совпадают ваши ответы:
- А) 4-6 ответов. Вы не разделяете мнения о том, что ваш ребенок уже большой и может быть предоставлен самому себе. Вы прекрасно понимаете, что в любом возрасте на его пути встречается много трудностей, и он нуждается в вашей помощи не только в учебе, но и во всем остальном.
- Б) 4-6 ответов. Вас не очень волнуют вопросы учебы вашего ребенка. Однако помните, что неурядицы с учебой могут привести к дестабилизации во всей остальной деятельности ребенка.
- В) 4-6 ответов. Помните, что первый человек, кто должен прийти на помощь в вопросах учебы – это вы и остальные взрослые члены семьи. Постарайтесь все сделать так, чтобы на все вопросы вы смогли бы чистосердечно и уверенно дать ответы под буквой А.

### **Итоговая диагностика**

Изучение удовлетворенности родителей работой образовательного учреждения

• Критерий оценки:

4 – совершенно согласен

3 – согласен

2 – трудно сказать

1 – не согласен

0 – совершенно не согласен

• Коллектив, в котором учится наш ребенок, можно назвать дружным.

4 3 2 1 0

• В среде своих одноклассников наш ребенок чувствует себя комфортно.

4 3 2 1 0

• Педагоги проявляют доброжелательное отношение к нашему ребенку.

4 3 2 1 0

• Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с администрацией школы.

4 3 2 1 0

• Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с педагогами школы.

4 3 2 1 0

• Мы испытываем чувство взаимопонимания в контактах с классным руководителем.

4 3 2 1 0

• Педагоги справедливо оценивают достижения в учебе нашего ребенка.

4 3 2 1 0

• Учителя учитывают индивидуальные особенности нашего ребенка.

4 3 2 1 0

• В учебном заведении проводятся мероприятия, которые полезны и интересны нашему ребенку.

4 3 2 1 0

4 3 2 1 0

- Педагоги дают нашему ребенку глубокие и прочные знания.

4 3 2 1 0

- В учебном заведении заботятся о физическом развитии и здоровье нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- Учебное заведение способствует формированию достойного поведения нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- Администрация и педагоги создают условия для проявления и развития творческих способностей нашего ребенка.

4 3 2 1 0

- Учебное заведение по-настоящему готовит нашего ребенка к самостоятельной жизни.

4 3 2 1 0

- Наш ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями.

4 3 2 1 0

*Обработка результатов:*

- Удовлетворенность родителей работой учебного заведения определяется как частное, полученное от деления общей суммы баллов всех ответов родителей на общее количество ответов.
- Если коэффициент равен 3 или более этого числа, Это свидетельствует о высоком уровне удовлетворенности.
- Если он равен или больше 2, но меньше 3, то можно констатировать средний уровень удовлетворенности.
- Если же коэффициент меньше 2, то это является показателем низкого уровня удовлетворенности родителей деятельностью образовательного учреждения.

Диагностика – не панацея, а средство, которое может помочь сделать проблему беспроblemной.